

# Reklamationsformular

## Mangler konstateret efter aflevering

### Hvad er en mangel?

En mangel er svigt eller fejl i materialer eller funktionsfejl (typisk fejl på installationer). Dvs. at overfladeskader, som følge af almindeligt slid, ikke er omfattet af betegnelsen 'mangel'.

Kendetegnende ved mangler er, at de skal være skjulte, altså at de ikke med rimelighed kunne konstateres ved afleveringen af boligen til ejeren.

Det er desuden meget vigtigt, at både løbende rengøring og vedligehold i almindelighed, der følger den udleverede beboermappe (drifts- og vedligeholdelsesmateriale), er blevet overholdt.

Manglende forskriftmæssig rengøring og vedligeholdelse kan betyde, at leverandørgarantien bortfalder, og at eventuelle fejl derfor ikke kan betegnes som mangler, som man har krav på at få afhjulpet.

### Hvad skal du gøre, hvis der er en mangel på boligen?

Det er dig/jer som ejer af boligen, der har bevisbyrden for at dokumentere, at der foreligger en mangel. Husk, at skader altid først og fremmest skal anmeldes til dit/jeres forsikrings-selskab, både for at skadesbegrænse og for at sikre den bedste dækning uanset skadens årsag.

Den indledende undersøgelse af problemet skal udføres af en fagrelevant person, som du/I eller dit/jeres forsikrings-selskab skal tilkalde. Skulle den fagrelevante persons vurdering efter undersøgelsen være, at forholdet stammer fra en mangel ved CASA A/S' udførte arbejde, skal du/I reklamere over for bygherren, da det er bygherren, som I har en kontrakt med. Bygherren vil derefter bringe klagen videre til CASA A/S.

En reklamation skal være skriftlig og med billedokumentation om muligt. Denne formular hjælper dig med at huske, hvordan du reklamerer korrekt.

Kontaktoplysninger	
Navn:	
Adresse:	
Telefon:	
Email:	
Kontaktoplysning til Teknisk rådgiver/bisidder:	

Projektoplysninger	
Projekt navn:	
Indflytningsdato:	
Dato for konstateret mangel:	

**Manglen**

Beskrivelsen af manglen/problemet:

**Dokumentation af manglen**

Hvilke teknikere har undersøgt forholdet og hvad er deres konklusion:

**Forsikringsforhold**

Er forholdet og dets eventuelle følgeskader anmeldt til egen eller ejendommens forsikring:

 Ja Nej

Oplys gerne selskab og policenummer:

Hvorledes forholder forsikrings-selskabet sig til skaden:

**NEDENSTÅENDE DOKUMENTATION VEDLÆGGES I MAIL SAMMEN MED UDFYLDTE FORMULAR****Drift og vedligehold**

Dokumentation for at der er udført drift og vedligehold iht. beboermappe og ejendommens drift- og vedligeholdelsesplan vedlægges.

**Foto og relevante bilag**

Foto af manglen vedlægges. Fotos taget med smartphone vil være tilstrækkeligt.